**Таблицы для анализа ошибок оператора и их последствий**

Таблица 1. Самостоятельный поиск ошибок оператором

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ разговора:** | | **Ф.И. сотрудника:** |
| **№** | **Ошибка** | **Как правильно** |
| **1.** |  |  |
| **2.** |  |  |
| **3.** |  |  |
| **4.** |  |  |
| **5.** |  |  |
| **6.** |  |  |
| **7.** |  |  |

Таблица 2. Совместный анализ ошибок

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ошибка** | **На что влияет** | **Как правильно** | **Как запомнить** |
| **1.** |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |
| **6.** |  |  |  |  |
| **7.** |  |  |  |  |

Таблица 3. Совместный анализ критических и некритических ошибок

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ошибка** | **Критич./**  **некритич.** | **На что влияет** | **Как правильно** | **Как запомнить** |
| **1.** |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |  |
| **6.** |  |  |  |  |  |
| **7.** |  |  |  |  |  |